

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - UTILISATION DES COOKIES

Préambule

Afin de garantir la protection des données personnelles dans le cadre de l'utilisation du site www.yanport.com (le « **Site** ») et des services proposés par YANPORT, et conformément à la réglementation en vigueur en France en matière de données personnelles telle qu'issue de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés » et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »), YANPORT vous propose sa politique d'utilisation des données dans la présente Charte de confidentialité et d'utilisation des Cookies (Ci-après la « **Charte** »).

La Charte vous permet d'être informé :

- des traitements des données personnelles des utilisateurs du site et des services proposés par YANPORT, réalisés par YANPORT en tant que responsable de traitement **(1)** ;
- des traitements des données personnelles de tiers transmises par les utilisateurs à YANPORT, réalisés par YANPORT en tant que sous-traitant **(2)** ;
- des traitements des données personnelles des utilisateurs dans le cadre de leur navigation sur le Site **(3)**.

YANPORT se réserve le droit de modifier la présente Charte à tout moment et vous recommande de la consulter régulièrement.

1. Traitement de données personnelles

1.1. Identité du responsable de traitement

Le Site est édité par la société YANPORT, Société par actions simplifiée, au capital de 532 389,37 euros, dont le siège social est situé au 49 Rue de Ponthieu 75008 (Paris), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 753 624 600, représentée par Monsieur François COMER, Président.

E-mail : rgpd@yanport.com

Numéro de TVA intracommunautaire : FR43 753624600

La personne qui assure la fonction de référent données personnelles au sein de YANPORT est Sabine NOUIRA. Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante : rgpd@yanport.com.



1.2. Nature des données à caractère personnel collectées

YANPORT vous rappelle que constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (Ci-après les « **Données personnelles** »).

Ainsi, l'accès et l'utilisation du Site ne nécessitent pas la fourniture de Données personnelles. Toutefois il peut vous être demandé de transmettre vos Données personnelles dans le cadre de la navigation sur le Site, ou bien de remplir des formulaires (demande d'essai gratuit, connexion, etc.).

Les Données personnelles recueillies sont ensuite enregistrées par YANPORT dans un fichier automatisé.

Les Données personnelles obligatoires collectées par YANPORT sur le Site sont :

- le prénom,
- le nom,
- l'adresse e-mail,
- situation professionnelle,
- les données de connexion,
- les données de navigation,
- l'adresse IP.

YANPORT vous informe que les Données personnelles peuvent être collectées automatiquement en fonction de vos actions sur le Site.

Vous vous engagez à fournir des Données personnelles d'identification actualisées et valides, dans le cadre des informations requises sur le Site, et garantissez ne faire aucune fausse déclaration et ne fournir aucune information erronée.

1.3. Quand vos Données personnelles peuvent-elles être collectées ?

Vos Données personnelles peuvent être collectées dans les cas suivants :

- Formulaire de demande d'essai gratuit
- Formulaire d'inscription,
- Formulaire de contact ;



1.4. Destinataires des Données personnelles

Vos Données personnelles sont destinées :

- à YANPORT et plus particulièrement aux personnes chargées du service des ressources marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client, des services administratifs, des services logistiques et informatiques et,
- aux sous-traitants et prestataires de YANPORT étant précisé que le contrat signé entre ces sous-traitants / prestataires d'une part et YANPORT d'autre part en sa qualité de responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants / prestataires en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

1.5. Fondements et finalités du traitement de Données personnelles

Le caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées vous est signalé par un astérisque lors de la collecte. Les Données personnelles obligatoires sont celles strictement nécessaires au traitement ou à vos demandes ; les Données personnelles facultatives collectées par YANPORT étant destinées à mieux vous connaître et ainsi améliorer votre expérience de navigation sur le Site. Le défaut de fourniture des informations mentionnées comme obligatoires sont nécessaires à la fourniture des services proposés par YANPORT.

Les données recueillies seront enregistrées dans les fichiers de YANPORT et feront l'objet de traitements informatisés afin de permettre à YANPORT de gérer la relation commerciale avec l'utilisateur (et notamment gestion de l'accès aux services proposés par YANPORT, gestion de l'abonnement, prospection commerciale, proposer des formations en ligne, mener des campagnes de prospection commerciales, réaliser des études statistiques et analyses de types marketing en rapport avec l'utilisation du site, effectuer des mesures d'audiences), de respecter ses obligations légales et réglementaires, et pour répondre à ses intérêts légitimes.

1.6. Localisation des Données personnelles

YANPORT veille à ce que les Données personnelles se trouvent au sein de l'Union européenne dans des pays offrant un niveau de protection adéquat soit parce qu'il est conforme aux dispositions du Règlement UE 2016/679 ou de la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, soit parce qu'il est reconnu comme adéquat par l'Union-Européenne.

Dans l'hypothèse où les Données personnelles se trouvent, du fait de YANPORT ou de l'un de ses sous-traitants, dans des pays offrant des niveaux de protection non équivalents au niveau de protection des données personnelles dans l'Union Européenne, YANPORT s'engage à ce que ledit transfert soit encadré par le Bouclier de protection des données mis en place entre l'Union-Européenne et les Etats-Unis (« Privacy Shield ») ou par la signature de clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne ou bien encore par la mise en place de règles internes d'entreprise (« BCR ») et/ou que le sous-traitant garantisse que lesdites mesures d'encadrement ont été prises.



1.7. Protection des Données personnelles

YANPORT s'engage à traiter vos Données personnelles de manière :

- licite ;
- loyale ;
- transparente,
- proportionnée,
- pertinente,
- dans le strict cadre des finalités poursuivies,
- pour la stricte durée nécessaire au traitement mis en place ;
- de façon sécurisée.

YANPORT s'engage à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les Données à caractère personnel traitées, d'assurer leur sécurité et leur confidentialité, en empêchant qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

1.8. Quelles sont vos droits sur vos Données personnelles

Il vous est possible, sur simple demande écrite, d'accéder aux Données personnelles vous concernant, de demander leur modification ou leur rectification, ou d'exiger de ne plus figurer dans la base de données de YANPORT.

Au titre du **droit d'accès**, vous êtes autorisé, conformément à l'article 15 du RGPD, à interroger YANPORT en vue d'obtenir (i) la communication des Données personnelles vous concernant sous une forme accessible, (ii) la confirmation que vos Données personnelles font ou ne font plus l'objet d'un traitement, (iii) la communication des finalités du traitement, des catégories de Données personnelles traitées et des destinataires auxquels vos Données personnelles sont communiquées et (iv) la durée de conservation de vos Données personnelles ou bien les critères utilisés pour déterminer cette durée.

Conformément à l'article 16 du RGPD, le **droit de rectification** vous confère le droit d'exiger de YANPORT que soient rectifiées, complétées ou mises à jour vos Données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD, vous disposez d'un **droit à l'effacement de vos Données personnelles**, vous permettant de demander à YANPORT d'effacer vos Données personnelles dans les meilleurs délais, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Vous disposez en outre d'un **droit à la limitation** du traitement de vos Données personnelles dans les cas énumérés à l'article 18 du RGPD. Vous pouvez ainsi demander à ce que vos données à caractère personnel soient uniquement conservées aux fins de :

- vérifier l'exactitude des Données personnelles que vous contestez,
- vous servir dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice et ce bien que YANPORT n'en n'ait plus l'utilité,
- vérifier si les motifs légitimes poursuivis par le responsable de traitement prévalent



sur les vôtres dans l'hypothèse où vous vous opposeriez au traitement fondé sur l'intérêt légitime de YANPORT,

- satisfaire votre demande de limitation de l'utilisation de vos données - plutôt qu'un effacement - dans l'hypothèse où le traitement de vos données est illicite.

Dans les circonstances prévues à l'article 20 du RGPD, vous disposez d'un **droit à la portabilité** de vos Données personnelles, vous permettant de récupérer auprès de YANPORT les Données personnelles que vous lui avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, aux fins de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le **droit de vous opposer**, à tout moment, **au traitement de vos Données personnelles à des fins de prospection commerciale**.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition susvisés, il vous suffit d'adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@yanport.com

YANPORT fournira à la personne qui exerce l'un de ces droits des informations sur les mesures prises, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, eu égard à la complexité et au nombre de demandes.

Si YANPORT ne donne pas suite à la demande, elle en informera la personne, dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de sa demande des motifs de son inaction et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel.

L'exercice de ces droits se fait à titre gratuit. Toutefois, en cas de demande manifestement infondée ou excessive, YANPORT se réserve la possibilité (i) d'exiger le paiement de frais tenant compte des coûts administratifs, ou (ii) de refuser de donner suite à ces demandes.

1.9. Quels recours en cas de violation de vos données ?

En cas de violation de vos Données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, YANPORT en notifie, dans les conditions de l'article 33 du RGPD, la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. YANPORT en informera également l'Utilisateur, dans les meilleurs délais conformément aux dispositions de l'article 34 du RGPD.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur qui estime que le traitement de ses Données personnelles constitue une violation des dispositions de la législation en vigueur peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).



1.10. Conservation des données personnelles

YANPORT conserve vos Données personnelles le temps strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, telles que la gestion de la relation commerciale ou du paiement.

Au-delà de cette durée, vos Données personnelles peuvent également faire l'objet d'un archivage impliquant un accès encadré, limité et justifié, le temps nécessaire (i) au respect des obligations légales et réglementaires de YANPORT, et/ou (ii) pour lui permettre de faire valoir un droit en justice, et ce avant d'être définitivement supprimées.

1.11. Réclamation

Les questions, les commentaires et les réclamations concernant les pratiques de YANPORT relatives aux données personnelles peuvent être envoyés à l'adresse suivante : rgpd@yanport.com

Vous avez également le droit de faire une réclamation concernant la façon dont YANPORT traite vos données personnelles auprès de la Commission Nationale de l'Informatique.

2. Traitement de données personnelles par YANPORT en tant que sous-traitant

2.1. YANPORT propose à l'utilisateur de constituer un fichier pour la gestion de sa relation commerciale avec ses clients et prospects (Ci-après le « **Fichier CRM** »).

2.2. YANPORT collecte les données personnelles des clients et prospects de l'utilisateur suivantes : Nom, Prénom, Pseudo, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, Adresse personnelle, Adresse du bien (Ci-après les « **Données CRM** »).

2.3. Dans le cadre de la création et de la gestion du Fichier CRM, l'utilisateur est responsable de traitement des Données CRM, dans la mesure où il détermine seul les finalités et les moyens de ce traitement.

YANPORT qui collecte et traite les Données CRM pour le compte et selon les instructions de l'utilisateur, agit ainsi en qualité de sous-traitant.

2.4. En tant que responsable de traitement, l'utilisateur déclare et garantit répondre aux obligations qui lui incombent en matière de protection des Données CRM, et notamment (i) assurer la licéité des traitements qu'il effectue sur ces données, (ii) avoir informé et obtenu le consentement des personnes concernées (iii) avoir mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de ces données, (iv) permettre l'exercice effectif et rapide des droits des personnes concernées, et (v) avoir mis en place une procédure effective en cas de violation de ces données.



2.5. L'utilisateur s'engage, dans le cadre de la gestion de son Fichier CRM à respecter les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

2.6. L'utilisateur reste propriétaire des Données CRM et est exclusivement responsable de toute infraction à la réglementation en matière de données personnelles commise dans le cadre de la gestion de son Fichier CRM, YANPORT n'encourant aucune responsabilité à ce titre. De même, YANPORT n'ayant ni connaissance, ni contrôle sur l'utilisation que l'utilisateur fait des Données CRM dans le cadre de la gestion de son Fichier CRM, ne pourra être tenu responsable d'une atteinte au respect de ces données personnelles que l'utilisateur est susceptible de commettre.

Dans les zones de textes libres du Fichier CRM, l'utilisateur s'engage à recueillir, seulement les données strictement nécessaires aux traitements pour lesquels elles sont collectées, et YANPORT, n'ayant ni connaissance, ni contrôle sur la collecte et l'utilisation de ces données n'encourt aucune responsabilité à ce titre.

2.7. En tant que sous-traitant des Données CRM, YANPORT s'engage, conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD à :

- traiter lesdites données uniquement pour permettre à l'utilisateur de (i) gérer son Fichier CRM, et (ii) mener des opérations de pige, veille concurrentielle et études d'estimation ;
- ne traiter lesdites données que sur instructions documentées de l'utilisateur, et à informer ce dernier de toute instruction qui serait contraire à la réglementation relative aux données à caractère personnel ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter lesdites données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité desdites données ;
- prendre en compte, s'agissant des outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- aider l'utilisateur, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;
- notifier à l'utilisateur toute violation desdites données personnelles, dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance ;
- aider l'utilisateur, compte tenu des informations mises à sa disposition, à garantir le respect des obligations en matière de sécurité du traitement, de notification de violation de données et d'analyse d'impact relative à la protection des données ;
- mettre à disposition de l'utilisateur toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par l'utilisateur ou par un autre éditeur que l'utilisateur aura mandaté, et à contribuer à ces audits.



2.8. YANPORT s'engage à s'assurer que les données personnelles sont localisées dans l'Union européenne ou dans un pays offrant un niveau de protection équivalent au niveau de protection des données personnelles dans l'Union européenne. En cas de transfert des données personnelles hors de l'Union européenne, ou vers un pays n'offrant pas un niveau de protection équivalent à celui de l'Union européenne, YANPORT s'engage à ce que ledit transfert soit encadré par le Bouclier de protection des données mis en place entre l'Union européenne et les Etats-Unis (« Privacy Shield »), par la signature de clauses contractuelles types établies ou approuvées par la Commission européenne ou par la mise en place de règles internes d'entreprise (« BCR »).

YANPORT peut faire appel à un sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifique, et s'engage à communiquer la liste de ses sous-traitants à première demande de l'utilisateur.

En cas de recours à un sous-traitant ultérieur ne présentant pas un niveau de protection équivalent à celui de l'Union européenne, YANPORT doit recueillir l'autorisation écrite, préalable et spécifique de l'utilisateur. La demande doit indiquer clairement (i) les activités de traitement sous-traitées, (ii) l'identité et les coordonnées du sous-traitant ultérieur, (iii) la date du contrat de sous-traitance, et (iv) les garanties mises en place par le sous-traitant ultérieur pour assurer la sécurité des données personnelles. L'utilisateur dispose d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception de cette information pour donner son autorisation. A défaut de réponse dans le délai précité, la demande de sous-traitance ultérieure sera réputée refusée.

YANPORT demeurera en tout état de cause pleinement responsable à l'égard de l'utilisateur de tout manquement commis par le sous-traitant ultérieur dans le cadre des traitements effectués pour le compte de l'utilisateur.

2.9. YANPORT collecte et traite les Données CRM dans les conditions définies ci-dessus pendant toute la durée de la relation commerciale entre YANPORT et l'utilisateur.

A l'issue de leur relation commerciale, YANPORT s'engage, conformément aux instructions de l'utilisateur (i) à supprimer lesdites données ou à les lui renvoyer et (ii) à détruire les copies existantes sauf si une obligation légale impose à YANPORT de les conserver.



3. Cookies

Les cookies sont des blocs de données qui ne permettent pas de vous identifier mais servent à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le Site. Ces cookies sont utilisés notamment afin de personnaliser les offres commerciales de YANPORT.. En effet, des cookies édités par des tiers sont susceptibles d'être utilisés sur le Site, afin de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt.

L'usage des cookies peut être limité à la durée de votre navigation sur le Site avec une suppression automatique lorsque vous quittez le Site et ne saurait, en tout état de cause, dépasser une durée d'utilisation de treize (13) mois.

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment lors de votre navigation les paramètres des cookies.

a. Cookies utilisés sur le Site

Lors de la consultation du Site des cookies sont susceptibles d'être installés sur votre ordinateur par YANPORT, votre mobile ou votre tablette (ci-après votre « **Appareil** »). Nous vous rappelons que lors de votre visite sur le Site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

YANPORT utilise les cookies suivants :

a) Les Cookies nécessaires à la navigation

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
__cf_bm	.pipedrive.com	Défini par Cloudflare et utilisé par Cloudflare Bot Management.	30 minutes	Fonctionnel

b) Les Cookies de préférence

Les cookies de préférences permettent à un site Web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
lang	.ads.linkedin.com	Défini pour enregistrer la langue de l'utilisateur.	session	Fonctionnel



lang	.linkedin.com	Défini pour enregistrer la langue de l'utilisateur.	session	Fonctionnel
lidc	.linkedin.com	Défini pour faciliter la sélection du data center.	1 jour	Fonctionnel
bscookie	.www.linkedin.com	Défini pour stocker les actions réalisées sur le site.	2 ans	Fonctionnel
li_gc	.linkedin.com	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur.	2 ans	Fonctionnel

c) Les cookies Statistiques

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site Web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
_ga_66VR2JLVJ7	.yanport.com	Google analytics	2 ans	Analyse de données
_ga	.yanport.com	Installé par Google analytics, il calcule la session utilisateur et les données de campagne publicitaires. Il suit les utilisations du site pour le rapport d'analyse. Le cookie stocke les informations anonymement et assigne un nombre généré aléatoirement à un utilisateur.	2 ans	Analyse de données
_gid	.yanport.com	Installé par Google analytics, il stocke les informations sur l'utilisation du site par le visiteur tout en créant un rapport d'analyse sur les performances du site. Dans les données collectées on trouve le nombre de visiteurs, leur source et les pages visitées anonymement.	1 jour	Analyse de données



_gat_gtag_UA_38511167_1	.yanport.com	Défini par Google pour distinguer les utilisateurs.	1 minute	Analyse de données
Analytics SyncHistory	.linkedin.com	Utilisé dans le cadre de la synchronisation des données avec un service d'analyse tiers.	1 mois	Analyse de données

d) Les Cookies Marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites Web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
personalization_id	.twitter.com	Intégrer et partager fonctionnalités pour le réseau social. Stocker des informations sur l'utilisation du site par le visiteur pour le suivi et le ciblage.	2 ans	Publicité
UserMatchHistory	.linkedin.com	Synchronisation des ids des annonces.	1 mois	Publicité
bcookie	.linkedin.com	Cookie pour les boutons partager et les tags d'annonce pour reconnaître l'id du navigateur.	2 ans	Publicité
muc_ads	twitter.com	Collecter des données sur le comportement et l'interaction des internautes, pour optimiser le site web et rendre la publicité sur le site plus pertinente.	2 ans	Publicité



b. Comment configurer votre navigateur pour accepter ou refuser l'installation de Cookies

Votre navigateur peut être configuré pour accepter automatiquement les cookies ou les refuser. Vous avez également la possibilité de désactiver le stockage des cookies, d'être alerté quand un cookie est émis et de voir son contenu et sa durée de validité.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à l'enregistrement des cookies ou les supprimer en vous rapportant aux manuels d'utilisation de votre navigateur. Les instructions en matière de cookies sur les navigateurs les plus couramment utilisés sont disponibles sur les liens suivants :

- Windows Internet Explorer®
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Apple Safari : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Nous vous rappelons que le fait de désinstaller un cookie ou de vous opposer à l'installation de cookies sur vos Appareils, peut modifier votre expérience de navigation et vous empêcher de bénéficier de certains services du Site.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur les outils de maîtrise des Cookies, nous vous invitons à consulter le lien suivant : www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies.

Veillez noter que YANPORT sollicitera votre accord préalable explicite si elle souhaite obtenir les informations de navigation de votre terminal auprès d'une société tierce aux fins notamment de les associer aux données personnelles que vous nous avez fournies et de vous proposer des publicités ciblées.